



LIVRET D'ACCUEIL / GUEST DIRECTORY

The Hotel Versailles
Buc

English version back

SOMMAIRE

Bienvenue

Page 2

Informations générales

Téléphone

Pages 3-4

Appels internes et numéros d'urgences

Tarifs communications téléphoniques de l'hôtel

Dans votre chambre

Page 5

Les services de l'hôtel

Page 6

Petit-déjeuner et restauration

Page 7

Feed back

Page 8

Autour de l'établissement

Page 9

Version française au dos

CONTENTS

Welcome

Page 2

General information

Telephone

Pages 3-4

Hotel services and emergency numbers

Rates telephone calls from this hotel

In your room

Page 5

Hotel services

Page 6

Breakfast and restauration

Page 7

Feed back

Page 8

Surroundings

Page 9

Best Western The Hotel Versailles

Avenue Morane Saulnier
78530 BUC

Tél. +33(0)1 39 56 48 11
Fax : +33(0)1 39 56 81 54

Email : bestwestern@thehotel-versailles.fr
www.thehotel-versailles.fr

Best Western The Hotel Versailles

Avenue Morane Saulnier
78530 BUC

Tél. +33(0)1 39 56 48 11
Fax : +33(0)1 39 56 81 54

Email : bestwestern@thehotel-versailles.fr
www.thehotel-versailles.fr

**POUR APPELER LA RÉCEPTION
COMPOSEZ LE " 9 "
DEPUIS VOTRE CHAMBRE**

**TO CALL THE RECEPTION DESK
DIAL " 9 "
FROM YOUR ROOM**

Chaque hôtel Best Western® est individuellement
exploité par un propriétaire indépendant.

Each Best Western® branded hotel is
independently owned and operated.

BIENVENUE

Nous sommes à votre disposition **de 7h00 à 23h00** pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour.

En dehors des heures d'ouvertures de la réception, un interphone est disponible à l'entrée de l'hôtel.

Arrivée / Départ

Check in : 14h00 - Check out : 12h00

Check out express sur demande la veille en réception. Nous vous remercions de libérer votre chambre pour **12h**. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

Votre carte magnétique

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. **Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.**

Assistance bagage

Vous pouvez demander une assistance bagages sur les heures d'ouverture de la réception et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ (jusqu'à 12 heures après votre départ).

Informations générales

Café, eau minérale, boissons fraîches et snacks sont en vente 24h/24 dans des distributeurs dans le hall de l'hôtel.

Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), vous pouvez consulter les horaires à la réception.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

L'hôtel est 100% non-fumeur

Nous vous remercions de respecter cette disposition.

Sécurité

Un accueil 24h/24h vous sera réservé.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

WELCOME

We are at your disposal **7:00am to 11:00pm**, to extend a friendly welcome and to be helpful in every possible way. Out of the reception's trading hours, intercom is available at the entrance of the hotel.

Arrival / Departure

Check in : 2:00pm - Check out : 12:00am

Express check out on request the day before. Check-out time is before **12:00am**, after this time an extra charge will be applied.

Your magnetic card (your key)

Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.

Luggage assistance

You can ask for luggage assistance during reception opening hours and leave your luggage in storage for free during your stay and on the day of your departure (until 12 hours after the check out).

General information

Coffee, mineral water, cold drinks and snacks are for sale 24/24 in distributors in the lobby of the hotel.

For any information to go to the airport, please ask at the reception to know the timetable **9**

Newspapers in French, English
At your disposal every day at Reception.

The hotel is 100% non-smoking

Please abide by this rule.

Security

For your tranquility, a reception 24/24 is reserved for you.

The management recommends that you do not leave valuables in the rooms. A safe secure is available in your room.

POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "

TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "

TÉLÉPHONE

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

Services de l'Hôtel

Pour appeler la réception
composer le 9

Pour un appel extérieur
composer le 0
puis le numéro de votre correspondant

Pour un appel à l'étranger
composer le 0 puis 00 et l'indicatif pays
et ensuite le numéro de votre correspondant

Pour appeler une autre chambre
composer le 4 et le numéro de chambre souhaité
Ex : 415 pour la chambre n°15

Appels d'urgence

**Pour toute urgence médicale s'adresser
impérativement à la réception 9**

Police 0 + 17

Samu 0 + 15

Pompiers 0 + 18

Numéro d'urgence européen 0 + 112

Urgence sociale - SAMU 0 + 115

Urgence sociale-enfance maltraitée 0 + 119

S.O.S Médecin 0 + 3624
ou 0 + 01 39 58 58 58

En cas de besoin

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Office du Tourisme de Versailles 0 + 01 39 24 88 88

TELEPHONE

For any information or complaint on the use of telecommunication facilities available to you, please go to reception in the hotel.

Hotel services

To call the reception desk **dial 9**

To make an outside call
dial 0 and 10 digits of the required number

To call abroad
dial 0 and 00 and country code
then area code and required number

To call another room
dial 4 and dial the room number
Ex : 415 for the room n°15

Emergency numbers

**In the case of medical emergency please
contact the reception desk " 9 "**

Police 0 + 17

Health care 0 + 15

Fire Brigade 0 + 18

European emergency number 0 + 112

Social emergency - SAMU 0 + 115

Social childhood - child cruelty 0 + 119

S.O.S Doctor 0 + 3624
or 0 + 01 39 58 58 58

If necessary

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Tourism Office of Versailles 0 + 01 39 24 88 88

**POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "**

**TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "**

TARIFS COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL

Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à : **0,45 € TTC**

(tarif fixé par l'établissement) pour des durées (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel. (cf. liste pour les communications internationales).

Communications vers les téléphones fixes

Indication des cadences d'envoi des impulsions pour les principales destinations (en sec.).

Zone géographique	Nombre d'impulsions à la connexion	Impulsion suivante
Europe proche et Amérique du Nord sauf Alaska	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar ...)	1	14,1
Afrique et Océanie française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie (Japon, Chine ...) Russie, Australie et Nv Zélande	1	13,8
Asie et le reste du Pacifique (Inde, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Communications vers les mobiles

Orange/SFR, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 71 secondes

Bouygues, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 52 secondes

Vers les mobiles commençant par 06.01, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 46 secondes

Vers mobiles internationaux, complément de facturation appliqué par l'opérateur F.Telecom selon les destinations.

Communications vers Internet

1 imp. à la connexion puis 1 imp. toutes les 331 sec.

RATES TELEPHONE CALLS FROM THIS HOTEL

The rate for calls is charged per indivisible amount of **0,45 € VAT included**.

(rate fixed by the establishment) for periods of time (units) vary according to the call destination, see list for international calls).

Calls to international landlines

Indication of unit send rates for the main destinations (in seconds).

Geographic-area	Number pulse to the connection	Next pulse
Europe and close North America (except Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Rest of Europe (Poland, Turkey, Gibraltar ...)	1	14,1
Africa and French Oceania	1	6,8
Central America	1	6,1
South America	1	8,0
Asia (Japan, China ...) Russia, Australia and New Zealand	1	13,8
Asia and the rest of the Pacific (India, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Calls to mobiles

Orange/SFR: 2 units on connection, then 1 unit every 71 sec

Bouygues: 2 units on connection, then 1 unit every 52 sec

To mobiles beginning with 06.01: 2 units on connection, then 1 unit every 46 sec

To international mobiles: extra charge applied by the operator France Telecom, depending on the destination

Calls to Internet

1st unit on connection, then 1 unit every 331 sec

DANS VOTRE CHAMBRE

Sur simple demande

Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement 24h/24 en réception : Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, bonnet de douche, gant et linge de toilette. En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

Des ventilateurs sont également disponibles sur demande à la réception.

Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception.

Internet

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le « **BWTHEHOTEL** » + un **mot de passe** communiqué par la réception. Suivre ensuite la procédure.

Pour tout renseignement ou assistance, Appelez la réception : **9**

Télévision

Dans votre chambre, un grand écran LCD ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition.

Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone, en demandant à la réception, composez le **9**

Literie

Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

Les « petits plus »

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, une bouteille d'eau, un bloc-notes, un stylo ainsi qu'une machine à café Nespresso™ sont à votre disposition.

IN YOUR ROOM

On request

Additional complimentary toiletries such as: Shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels, shower cap, face cloths, towels 24/24 on request at the reception. If you forget something, do not hesitate to get closer to the reception which will indicate you where to buy the product in question.

Electrical Fan is available on request at the reception.

Electric outlets

All electric outlets in your room are fuelled continually (220V).

Adapters and multi-connections chargers are available at the reception desk.

Internet

Free High Speed Secure Internet Access is available in your room. To connect : the network is « **BWTHEHOTEL** » + a **password** provided by reception.

Then follow the procedure.

For any information or assistance: dial **9**

TV

There is a large LED TV in your room with a remote control.

Wake up call

Please ask reception if you would like a wake-up call.

Bedding

Extra blankets and pillows are available free of charge on request at the Reception.

The small things which make us different

In your room, a welcome tray, a kettle, a Nespresso™ machine, a bottle of water, a notepad and a pen are available.

SERVICES

Business corner

Free Computer, high speed connection, and printing services at your disposal on the ground floor from **7:00am to 11:00pm**
RJ45 plugs are at your disposal too.

Credit cards

The following credit cards are accepted : Visa, American Express, MasterCard and JCB.

Car park

Public and free car park in the area.

Laundry

A laundry bag is at your disposal in your wardrobe. Laundry service is open from **Tuesday to Friday**. Thanks to leave your clothes before 10:00 a.m at the front desk and to take them back at 8:00 p.m. Iron and ironing board are available on request at the reception desk free of charge.

Fax & photocopy services

We provide the possibility of sending and receiving faxes and copying papers available 24/24 at Reception. **Rates are available at the reception desk.**

Lounge Bar

The entrance to the restaurant has been transformed into an area where you can have a drink, read your newspaper, play chess, surf the internet or enjoy a relaxed dinner from Monday to Thursday between 7 am and 11.30 pm, Friday from 7 am to 8 pm, Saturday and Sunday from 8 am to 3 pm. **In summer the lounge is extended on to the terrace.**

The Library

Discover this new open space on a bright terrace of sight! A quiet place to relax or work. Enjoy it also for lunch, dinner, after work... do not hesitate to contact the reception desk.

SERVICES

Business Corner

Un ordinateur, une connexion haut débit et une possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition dans le salon de **7h00 à 23h00**.
Des prises RJ45 sont également à disposition.

Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, MasterCard et JCB.

Parking

Vous trouverez un parking public gratuit devant l'hôtel.

Blanchisserie

Un sac à linge est à disposition dans la penderie. Service disponible du lundi au vendredi.

Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.

Fax & Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de recevoir et d'émettre des télécopies et de faire des photocopies à la réception de l'hôtel. **Le tarif général est disponible sur demande à la réception.**

Lounge Bar

A l'entrée du restaurant vous trouverez cet espace aménagé pour prendre un verre, feuilleter des magazines, jouer aux échecs, surfer sur le web ou se faire servir le diner du lundi au jeudi de 7h à 23h, le vendredi de 7h à 20h, le samedi et dimanche de 8h à 15h. **En été le lounge s'étire jusqu'en terrasse**

La bibliothèque

Découvrez ce nouvel espace ouvert sur une terrasse lumineuse à l'abri des regards ! Un lieu calme, propice à la détente ou au travail. Profitez-en également pour un déjeuner, un diner, un after work...
N'hésitez pas à contacter la réception.

PETIT-DÉJEUNER

Buffet

Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet dans la salle en sous sol.

**Servi en semaine de 7h00 à 10h30
et le week-end de 8h00 à 11h30**

Un généreux petit-déjeuner vous est proposé dans notre salle petit-déjeuner. Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé, boissons chaudes.

Express Breakfast

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express dans la bibliothèque ou à emporter, sur demande la veille. Composé d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, un fruit, un assortiment de viennoiseries OU pain, beurre et confiture, **servi de 6h00 à 12h00**

En chambre

Un petit-déjeuner continental vous est proposé avec un supplément de **6 € de 07h00 à 10h30**. Merci de passer votre commande la veille auprès de la réception.

RESTAURANT

Dîner du lundi au jeudi :

De **19h00 à 22h00**

(fermé le week-end, jours fériés et veille de jours fériés).

Déjeuner et week-end

**Ouverture possible à partir de 10 personnes
et sur réservation**

Dans un cadre sobre et lumineux, sa restauration simple et contemporaine rythmée par les saisons saura vous surprendre par la sélection de ses produits frais. Vous trouverez la carte de Restaurant sur votre bureau.

ROOM SERVICE

Vous pouvez diner dans votre chambre, ce service vous permet de commander un plateau repas de **19h00 à 22h00** en contactant la réception.

BREAKFAST

Buffet

Breakfast is served in the breakfast room in basement **week between 7:00am and 10:30am** and **week-end between 8:00am and 11:30am**

A generous breakfast is offered in our breakfast room. Enjoy our buffet , you will find an assortment of sweet and savory , hot drinks.

Express Breakfast

You can also have Express Breakfast in the library lounge or to take away, on request the day before.

Express breakfast is composed of 1 hot drink, 1 fresh fruit, 1 fruit juice and 1 assortment of pastries OR bread, butter and jam.

Served between 6:00am to 12:00am

In your room

Continental Breakfast served (extra charge of **€6**) **between 07:00am and 10:30am**

Please make your order at the desk the day before.

RESTAURANT

Diner from Monday to Friday

from **7:00pm to 10:00pm**

(closed on weekends, bank holiday and the day before bank holiday).

Lunch & weekend

**Possible opening from 10 people
and by reservation**

In a sober and bright space, simple and contemporary cuisine cadenced by the seasons will surprise you with the selection of fresh produce. You will find an updated Restaurant menu on your desk.

ROOM SERVICE

If you wish you can have dinner in your room, this service allows you to order your meal on a tray from **7:00pm to 10:00pm** contact the reception desk.

POUR CONTACTER
LA RÉCEPTION FAITES LE " 9 "

TO CONTACT
THE RECEPTION DIAL " 9 "

AUX ALENTOURS

Activités à proximité

CHATEAU DE VERSAILLES
Place d'armes - 78000 Versailles

FRANCE MINIATURE
Boulevard André Malraux - 78990 Elancourt.

NATIONAL GOLF OF SAINT-QUENTIN EN YVELINES
RD 912 - Base de Loisirs - 78190 Trappes

BOWLING & CINEMA UGC
Centre commercial SQY Ouest
1, avenue de la source de la Bièvre 78180
Montigny-le-Bretonneux

THEATRES
Consulter l'office de tourisme

DÉPART FOOTING
Les étangs de la Minière offrent un cadre
magnifique pour votre footing et votre remise en
forme

Plans disponibles à la réception.

Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

Tourisme & loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Maubeuge et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.

SURROUNDINGS

Activity nearby

CHATEAU DE VERSAILLES
Place d'armes - 78000 Versailles

FRANCE MINIATURE
Boulevard André Malraux - 78990 Elancourt.

NATIONAL GOLF OF SAINT-QUENTIN EN YVELINES
RD 912 - Base de Loisirs - 78190 Trappes

BOWLING & CINEMA UGC
Centre Commercial SQY Ouest
1, avenue de la source de la Bièvre
78180 Montigny-le-Bretonneux

THEATRES
Consult the tourist office

DEPARTURE JOOGING
The «étangs de la Minières»

Maps available at reception

Reserve a Taxi

On request at the reception desk.

Tourism & recreational facilities

We will be happy to make your reservations to visit Buc and its surroundings, your entertainment tickets, restaurant, rental car or shuttle airport as well.

FEED BACK

Best Western Rewards®

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

Guides France - Europe - Monde

Envie de voyager ?

Connectez-vous sur www.bestwestern.fr.

Votre avis nous intéresse

Nous vous donnons rendez-vous sur www.bwfeedback.com ou sur www.tripadvisor.fr pour délivrer vos impressions.

Suivez-nous

Sur Best Western® Hotels & Resorts:
facebook.com/bestwestern
instagram.com/bestwesternfrance

Sur Best Western nom de l'hôtel
en particulier
facebook.com/TheHotelVersailles
instagram.com/bwthethehotelversailles

FEED BACK

Best Western Rewards®

With your Best Western Rewards® Program, please register at reception and enjoy special benefits !

France - Europe - World Guides

Would you like to travel with us?

Connect on
www.bestwestern.fr

FeedBack

Rendez-vous on
www.bwfeedback.com
or on
www.tripadvisor.fr

We would really appreciate your comments.

Follow us

On Best Western® Hotels & Resorts :
facebook.com/bestwestern
instagram.com/bestwesternfrance

On Best Western Nom de l'hôtel
in particular :
facebook.com/TheHotelVersailles
instagram.com/bwthethehotelversailles