



**Best
Western®**

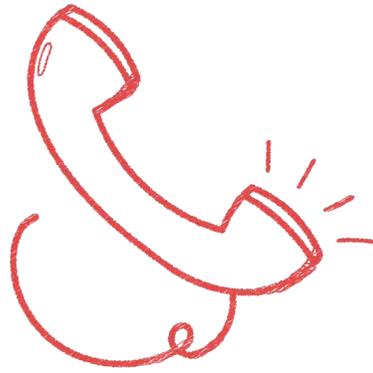
**LIVRET D'ACCUEIL
GUEST DIRECTORY**

**The Hotel Versailles
Buc**

Chaque hôtel Best Western® est individuellement exploité par un propriétaire indépendant.
Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.

Bienvenue dans votre chambre

Hôtel et Restaurant à Buc



NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE !
VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE GRÂCE AU
TÉLÉPHONE DANS VOTRE CHAMBRE.

COMPOSEZ LE “9”

Welcome in your room

We're here to help!
You can reach us by using the telephone
in your room.

DIAL “9”

Sommaire

Table of contents

Bienvenue page 4

Welcome page 5

Informations générales page 6

General informations page 6

Téléphone pages 7 et 8

Telephone pages 9 and 10

Dans votre chambre page 11

In your room page 12

Les services page 13

Services page 14

Petit déjeuner page 15

Breakfast page 16

Restauration page 17

Restauration page 18

Aux alentours page 19

Surroundings page 20

Et après page 21

Feed back page 22



L'hôtel est 100% non-fumeur

Merci de respecter cette disposition.

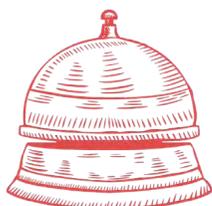
The hotel is 100% non-smoking

Please abide by this rule.

Bienvenue

Nous sommes à votre disposition du **lundi au jeudi de 7h à 23h**, le **vendredi de 7h à 20h**, **Samedi et dimanche de 8h à 15h**, pour vous assurer un accueil chaleureux et vous aider dans le bon déroulement de votre séjour.

En dehors des heures d'ouvertures de la réception, un interphone est disponible à l'entrée de l'hôtel.



Arrivée et Départ

Check in : 14h - Check out : 12h

Check out express sur demande la veille en réception.

Nous vous remercions de libérer votre chambre pour 12h.



Votre carte magnétique

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. **Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.**



Assistance bagages

Vous pouvez demander une assistance bagages sur les heures d'ouverture de la réception et les laisser gratuitement en consigne durant votre séjour et le jour de votre départ (jusqu'à 12 heures après votre départ).

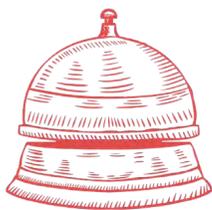
Sécurité



La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre chambre.

Welcome

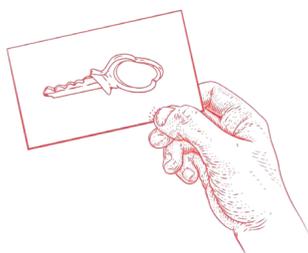
We are at your disposal from **Monday to Thursday between 7 am and 11 pm, Friday from 7 am to 8 pm, Saturday and Sunday from 8 am to 3 pm**, to extend a friendly welcome and to be helpful in every possible way. Out of the reception's trading hours, intercom is available at the at the entrance of the hotel.



Arrival and departure

Check in: 2 pm - Check out: 12 am

Express check out on request the day before.
Please, check-out time is before 12:00am.



Your key

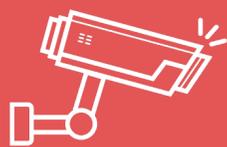
Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. **It must be left imperatively at the reception desk on departure day.**



Luggage assistance

You can ask for luggage assistance during reception opening hours and leave your luggage in storage for free during your stay and on the day of your departure (until 12 hours after the check out).

Security



The management recommends that you do not leave valuables in the rooms. A safe secure is available in your room.



Informations générales

General information

Eau minérale, boissons fraîches et snacks sont en vente 24h/24 dans le distributeur dans le hall de l'hôtel.

Si vous désirez réserver une navette ou un taxi (aéroports et gares 24h avant votre départ), vous pouvez consulter les horaires à la réception.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

Mineral water, cold drinks and snacks are for sale 24/24 in distributor in the lobby of the hotel.

For any information to go to the airport, please ask at the reception to know the timetable

If you notice any problem, please contact the reception.

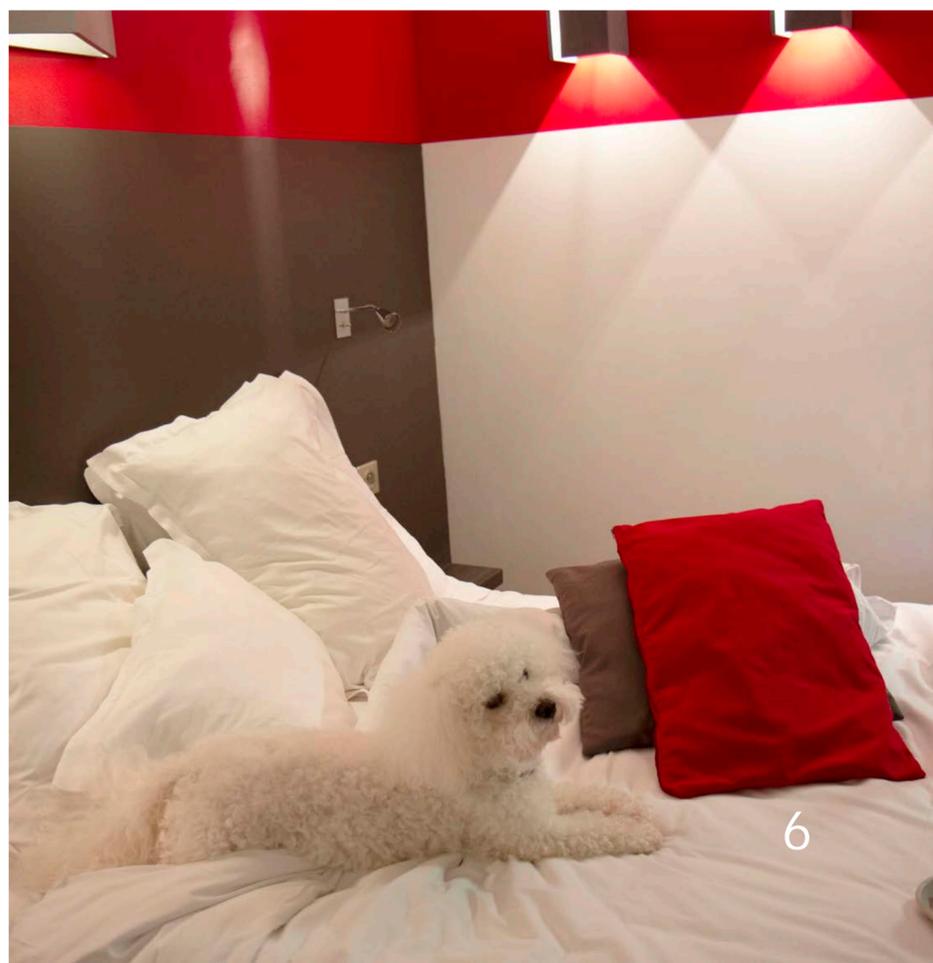
Bienvenue aux animaux

Pets friendly



Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans l'établissement et sont accueillis gratuitement.

Pets are welcome on the premises and are allowed free of charge.





Téléphone

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception.

Services de l'Hôtel

Pour **appeler la réception** composer le **9**

Pour un appel extérieur

composer le **0** puis le **numéro de votre correspondant**

Pour un appel à l'étranger

composer le **0** et ensuite **00** puis l'**indicatif pays** et ensuite le **numéro de votre correspondant**

Pour appeler une autre chambre

composer le **4** et le **numéro de chambre souhaité**

Ex : 415 pour la chambre n°15

En cas de besoin

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Office du Tourisme de Versailles 0 + 01 39 24 88 88

URGENCE

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception 9

Police **0 + 17** • Samu **0 + 15** • Pompiers **0 + 18**

Numéro d'urgence européen **0 + 112**

Urgence sociale - SAMU **0 + 115**

Urgence sociale-enfance maltraitée **0 + 119**

S.O.S Médecin **0 + 3624** ou **0 + 01 39 58 58 58**

Tarifs communications téléphoniques de l'hôtel

Le prix des communications est facturé par montant indivisible égal à : **0,45 € TTC**

(tarif fixé par l'établissement) pour des durées (impulsions) qui varient selon la zone de destination de l'appel. (cf. liste pour les communications internationales).

Communications vers les téléphones fixes
Indication des cadences d'envoi des impulsions
pour les principales destinations (en sec.).

Zone géographique	Nombre d'impulsions à la connexion	Impulsion suivante
Europe proche et Amérique du Nord sauf Alaska	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Reste de l'Europe (Pologne, Turquie, Gibraltar ...)	1	14,1
Afrique et Océanie française	1	6,8
Amérique Centrale	1	6,1
Amérique du Sud	1	8,0
Asie (Japon, Chine ...) Russie, Australie et Nv Zélande	1	13,8
Asie et le reste du Pacifique (Inde, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Communications vers les mobiles

Orange/SFR, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 71 secondes

Bouygues, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 52 secondes

Vers les mobiles commençant par 06.01, 2 impulsions à la connexion, puis 1 impulsion toutes les 46 secondes

Vers mobiles internationaux, complément de facturation appliqué par l'opérateur F.Telecom selon les destinations.

Communications vers Internet

1 imp. à la connexion puis 1 imp. toutes les 331 sec.



Telephone

For any information or complaint on the use of telecommunication facilities available to you, please go to reception in the hotel.

Hotel services

To call the reception desk dial **9**

To make an outside call
dial **0** and **10 digits of the required number**

To call abroad
dial **0** and **00** and **country code**
then **area code and required number**

To call another room
dial **4** and **dial the room number**
Ex : 415 for the room n°15

If necessary

SNCF 0 + 3635

Air France 0 + 3654

Tourisme office of Versailles 0 + 01 39 24 88 88

EMERGENCY

**In the case of medical emergency please contact
the reception desk 9**

Police **0 + 17** • Samu **0 + 15** • Fire brigade **0 + 18**

European emergency number **0 + 112**

Social emergency - SAMU **0 + 115**

Social childhood - child cruelty **0 + 119**

S.O.S. Doctor **0 + 3624** oru **0 + 01 39 58 58 58**

Rates telephone calls from this hotel

The rate for calls is charged per indivisible amount
of **0,45 € VAT** included.

(rate fixed by the establishment) for periods of time (units)
vary according to the call destination, see list for international
calls).

Calls to international landlines

Indication of unit send rates for the main destinations
(in seconds).

Geographic-area	Number pulse to the connection	Next pulse
Europe and close North America (except Alaska)	1	30,7
Maghreb	1	14,1
Rest of Europe (Poland, Turkey, Gibraltar ...)	1	14,1
Africa and French Oceania	1	6,8
Central America	1	6,1
South America	1	8,0
Asia (Japan, China ...) Russia, Australia and New Zealand	1	13,8
Asia and the rest of the Pacific (India, Vietnam, ...)	1	5,9
DOM	1	27,0
Mayotte	1	17,0

Calls to mobiles

Orange/SFR: 2 units on connection,
then 1 unit every 71 sec

Bouygues: 2 units on connection, then 1 unit every 52 sec

To mobiles beginning with 06.01: 2 units on connection,
then 1 unit every 46 sec

To international mobiles: extra charge applied by the operator France Telecom, depending on the destination

Calls to Internet

1st unit on connection, then 1 unit every 331 sec



Dans votre chambre

Sur simple demande

Un ensemble de produits de toilette est disponible gratuitement et sur simple demande à la réception : Kit rasage, dentaire, couture, set féminin, peigne, bonnet de douche, gant et linge de toilette. En cas d'oubli, n'hésitez pas à vous rapprocher de la réception qui vous indiquera où vous procurer le produit en question.

Prises électriques

Toutes les prises en chambre sont alimentées constamment (220V). Des adaptateurs et chargeurs multi connectiques sont disponibles à la réception.

Télévision

Dans votre chambre, un grand écran LCD ainsi qu'une télécommande seront à votre disposition.

Internet

Une connexion Wifi sécurisée, haut débit et gratuite est disponible dans votre chambre. Pour vous connecter, le réseau est le « **BW THE HOTEL** » + un mot de passe communiqué par la réception. Suivre ensuite la procédure.

**Pour tout renseignement ou assistance,
Appelez la réception : 9**

Réveil automatique

Pour vous faire réveiller par téléphone, en demandant à la réception, composez le 9

Literie

Des couvertures et oreillers supplémentaires sont disponibles gratuitement sur demande en réception.

Les « petits plus »

Dans votre chambre, un plateau de courtoisie, un bloc-notes, un stylo ainsi qu'une machine à café Nespresso™ sont à votre disposition.



In your room

On request

Additional complimentary toiletries such as: Shaving set, dental set, comb, sewing set, sanitary towels, shower cap, face cloths, towels on request at the reception. If you forget something, do not hesitate to get closer to the reception which will indicate you where to buy the product in question.

Electric outlets

All electric outlets in your room are fuelled continually (220V). Adapters and multi-connections chargers are available at the reception desk.

TV

There is a large LED TV in your room with a remote control.

Internet

Free High Speed Secure Internet Access is available in your room. To connect : the network is « **BW THE HOTEL** » + a password provided by reception. Then follow the procedure.

For any information or assistance: dial 9

Wake up call

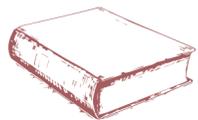
Please ask reception if you would like a wake-up call.

Bedding

Extra blankets and pillows are available free of charge on request at the reception.

The small things which make us different

In your room, a welcome tray, a kettle, a Nespresso™ machine, a notepad and a pen are available.



Services

Business corner

Un ordinateur, une connexion haut débit et une possibilité d'impression sont gracieusement mis à votre disposition dans le salon sur les heures d'ouverture de la réception.

Cartes de crédits

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, MasterCard et JCB.

Parking

Vous trouverez un parking public gratuit devant l'hôtel.

Blanchisserie

Un sac à linge est à disposition dans votre chambre. Service disponible du mardi au vendredi.

Une planche et un fer à repasser sont disponibles gracieusement à la réception sur simple demande.

Fax & Photocopie

Nous vous offrons la possibilité de faire des photocopies à la réception de l'hôtel. **Le tarif général est disponible sur demande à la réception.**

Lounge Bar

A l'entrée du restaurant, vous trouverez cet espace en libre accès sur les heures d'ouvertures de la réception, aménagé pour prendre un verre, feuilleter des magazines, jouer aux échecs, surfer sur le web... **En été le lounge s'étire jusqu'en terrasse.**

La bibliothèque

Cet espace ouvert sur une terrasse lumineuse à l'abri des regards ! Un lieu calme, propice à la détente ou au travail. Profitez-en également pour un déjeuner, un dîner, un after work... Plus d'information en réception.



Services

Business corner

Free Computer, high speed connection, and printing services at your disposal on the ground floor during the reception opening hours.

Credit cards

The following credit cards are accepted : Visa, American Express, MasterCard and JCB.

Car park

Public and free car park in the area.

Laundry

A laundry bag is at your disposal in your room.

Laundry service is open from Tuesday to Friday.

Thanks to leave your clothes before 10:00 a.m at the front desk and to take them back at 8:00 p.m.

Iron and ironing board are available on request at the reception desk free of charge.

Fax & photocopy services

We provide the possibility of copying papers available 24/24 at Reception. **Rates are available at the reception desk.**

Lounge Bar

The entrance to the restaurant has been transformed into an area where you can have a drink, read your newspaper, play chess, surf the internet... Enjoy the lounge bar during the reception opening hours. **In summer the lounge is extended on to the terrace.**

The library

Discover this new open space on a bright terrace of sight! A quiet place to relax or work. Enjoy it also for lunch, dinner, after work... More information at the reception desk.



Petit déjeuner

Buffet - 16€ / personne

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet dans la salle du restaurant au rez-de-chaussée.

**Servi en semaine de 7h00 à 10h30
et le week-end de 8h00 à 11h30**

Dégustez notre buffet, vous y trouverez un assortiment de sucré salé, boissons chaudes.

Express - 7€ / personne

Vous pourrez également prendre un petit déjeuner Express dans la bibliothèque ou à emporter, sur demande la veille. Il est composé de 2/3 viennoiseries, un fruit, une boisson chaude et un jus de fruits, servi de 6h00 à 12h00.

En chambre - 25€ / personne

Un petit déjeuner continental vous est proposé sur les mêmes plages horaires que le buffet. Merci de passer votre commande la veille auprès de la réception.





Breakfast

Buffet - 16€ / personne

Breakfast is served in the breakfast room at the ground floor, in restaurant area

**week between 7:00 am and 10:30 am
and week-end between 8:00 am and 11:30 am**

You will find an assortment of sweet and savory and hot and cold drinks.

Express Breakfast - 7€ / personne

You can also have Express Breakfast in the library lounge or to take away, on request the day before. Express breakfast is composed of 1 hot drink, 1 fresh fruit, 1 fruit juice and 1 assortment of pastries. Served between 6:00 am to 12:00 am.

In your room - 25€ / personne

A continental breakfast is available at the same times as the buffet. Please make your order at the desk the day before.





Restauration

Ouverture du restaurant

Dîner du lundi au jeudi de 19h à 22h.
(fermé le week-end, jours fériés et veille de jours fériés).

Dans un cadre chaleureux et lumineux, sa restauration simple et contemporaine rythmée par les saisons saura vous surprendre par la sélection de ses produits frais. Vous trouverez la carte du restaurant à la réception.

Déjeuner et week-end

Ouverture possible à partir de 10 personnes et sur réservation.

Room Service

Vous pouvez dîner dans votre chambre, ce service vous permet de commander un plateau repas de 19h00 à 22h00 en contactant la réception.

Petite restauration

Une offre "snacking" est disponible toute la journée du lundi au vendredi de midi à 19h.

La carte est disponible à la réception.





Restauration

Restaurant opening

Diner from Monday to Friday from 7 pm to 10 pm (closed on weekends, bank holiday and the day before bank holiday).

In a sober and bright space, simple and contemporary cuisine cadenced by the seasons will surprise you with the selection of fresh produce. You will find the restaurant menu at the reception desk.

Lunch & weekend

Possible opening from 10 people and by reservation.

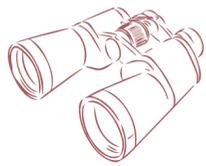
Room Service

If you wish you can have dinner in your room, this service allows you to order your meal on a tray from 7 pm to 10 pm contact the reception desk.

Snack

Snack menu are available all day, from Monday to Friday, between midday and 7 pm.
The menu is available from reception.





Aux alentours

Activités à proximité

Château de Versailles

Place d'armes - 78000 Versailles

France Miniature

Boulevard André Malraux - 78990 Elancourt.

Golf National de Saint-Quentin en Yvelines

RD 912 - Base de Loisirs - 78190 Trappes

Bowling et Cinéma UGC

Centre commercial SQY Ouest

1, avenue de la source de la Bièvre 78180

Montigny-le-Bretonneux

Théâtres

Consulter l'office de tourisme

Départ footing

Les étangs de la Minière offrent un cadre magnifique pour votre footing et votre remise en forme

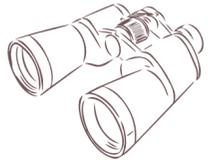
Plans disponibles à la réception.

Réserver un Taxi

Sur demande à la réception.

Tourisme & loisirs

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Buc et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurant, location de voiture ou navette aéroport.



Surroundings

Activités à proximité

Chateau of Versailles

Place d'armes - 78000 Versailles

France Miniature

Boulevard André Malraux - 78990 Elancourt.

Golf National of Saint-Quentin en Yvelines

RD 912 - Base de Loisirs - 78190 Trappes

Bowling an Cinema UGC

Centre commercial SQY Ouest

1, avenue de la source de la Bièvre 78180

Montigny-le-Bretonneux

Theatres

Consult the tourist office

Running

The «étangs de la Minière» offer a magnificent setting for your running and your get fit

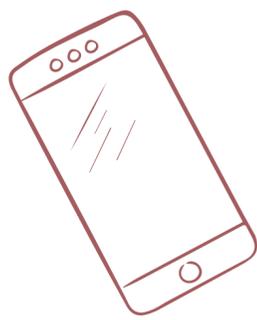
Maps available at reception.

Reserve a Taxi

On request at the reception desk.

Tourism & recreational facilities

We will be happy to make your reservations to visit Buc and its surroundings, your entertainment tickets, restaurant, rental car or shuttle airport as well.



Et après

Best Western Rewards®

Avec votre programme de fidélité Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

Toute l'équipe de la réception reste à votre service pour toute autre demande durant votre séjour.

Guides France - Europe - Monde

Envie de voyager ?

Connectez-vous sur **www.bestwestern.fr**.

Votre avis nous intéresse

Nous vous donnons rendez-vous sur **www.bwfeedback.com** ou sur www.tripadvisor.fr pour délivrer vos impressions.

Suivez-nous

Sur Best Western® Hotels & Resorts:

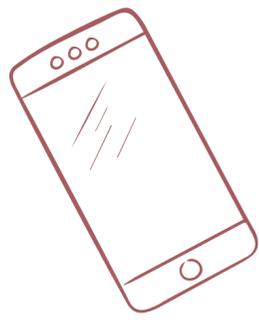
facebook.com/bestwestern

instagram.com/bestwesternfrance

Sur Best Western The Hotel Versailles en particulier

facebook.com/TheHotelVersailles

instagram.com/bwthethehotelversailles



Feed back

Best Western Rewards®

With your Best Western Rewards® Program, please register at reception and enjoy special benefits !

France - Europe - World Guides

Would you like to travel with us?

Connect on **www.bestwestern.fr**

FeedBack

Rendez-vous on **www.bwfeedback.com**

or on www.tripadvisor.fr

We would really appreciate your comments.

Follow us

On Best Western® Hotels & Resorts:

facebook.com/bestwestern

instagram.com/bestwesternfrance

On Best Western The Hotel Versailles in particular:

facebook.com/TheHotelVersailles

instagram.com/bwthethehotelversailles